



ComPr

ComPr

Competence Profiles for Learning  
Supporters in Elderly Care

*National indicators  
of a competence profile for learning supporters  
in comparison*

developed by the Leonardo da Vinci-project team  
„Competence Profiles for Learning Supporters in Elderly Care“  
PP 146 552  
co-ordinated by Paritätische Akademie / Germany



Education and Culture

Leonardo da Vinci





## National indicators of a competence profile for learning supporters in comparison

	Competence	UK	FI	DE	PL	TR
1	Capacity to Advice	4,48	4,63	4,86	4,6	
2	Assessment Ability	4,33	4,41	4,81	4,7	
3	Relation Management	4,67	4,55	4,29	4,5	
4	Sole-Responsibility		4,66	4,71	4,0	
5	Devotedness	4,67	4,57	4,62	4,1	
6	Multidisciplinarity	4,76	4,41	4,29	4,5	
7	Holistic Thinking		4,56	4,67	4,5	
8	To give Impulse		4,06	4,52	4,4	
9	Proactiveness		4,24	4,71	4,1	
10	Ability to Communicate	4,67	4,56	4,86	4,8	X
11	Employee / Staff Promotion		4,31	4,52	4,3	
12	Openness toward Change		4,05	4,71	4,5	
13	Talent for Organizing	4,33	4,59	4,61	4,8	
14	Ability to solve Problems		4,47	4,71	4,4	X
15	Selfmanagement		4,3	4,71	4,5	
15	Willingness to Understand		4,09	4,38	4,2	
16	Knowledge Orientation	4,10	4,41	4,14	4,6	
17	Goal-oriented Management		4,18	4,61	4,3	
18	Reliability		4,53	4,71	4,0	
19	Ability to handle stress	4,67	4,78			X





## *Indicators of the UK competence profile*

### **General Competency**

1. Accountability
2. Ability to meeting targets
3. Lifelong learning and professional development
4. Not being ring fenced by policy - Autonomy and support
5. Ability to review learning needs
6. Able to multi task and a broad and in depth knowledge
7. Commitment and belief in work
8. Stress management
9. Professional respect
10. Listening and learning
11. Continuity and dependability
12. Team working and mutual team support
13. Management and supervisory skills
14. Reflective and reflexive skills
15. Pedagogical transfer
16. Commissioning
17. Communication skills
18. Organisational skills
19. Partnership working
20. Thinking on your feet and adaptability
21. Customer focused provision





## *Indicators of the finish competence profile (FI)*

### **Yleiset työelämävalmiudet**

Päätöksentekotaito  
Vastuuntunto  
Tulosorientoitunut ja tavoitteiden mukainen toiminta  
Sitoutuneisuus  
Kyky kokonaisvaltaiseen ajatteluun  
Johdonmukaisuus  
Dialogin taito  
Asiakaslähtöinen toiminta  
Ajankäytön hallinta  
Halu suoriutua tehtävistä  
Kyky edistää yhteisten tavoitteiden saavuttamista  
Arviointitaito  
Monitieteisyys

### **General Competences**

Capacity to make Decisions  
Sole-Responsibility  
Result-oriented action-taking  
  
Devotedness  
Holistic Thinking  
Consequence  
Dialog Ability  
Custom oriented  
Ability to manage timetables  
Disposed to Performance  
  
Assessment Ability  
Multidisciplinarity

### **Ydinosaaminen**

Stressinsietokyky  
Yhteistyötaidot  
Luotettavuus  
Neuvonta ja ohjaustaito  
Kuuntelutaito  
Organisointikyky  
Vuorovaikutustaito (kirjallinen ja suullinen)  
Ihmisten johtaminen  
Taito hallita ja ratkaista ristiriitoja  
Uskottavuus  
Sosiaaliset taidot  
Ongelmanratkaisutaito  
Tiimityötaidot  
Palautteenantotaito

### **Behavioural Competences**

Ability to Handle Stress  
Cooperativeness  
Credibility  
Capacity to Advice  
Willingness to listen  
Talent for organizing  
Ability to Communicate  
  
Relation Management  
Ability to Resolve Conflicts  
Reliability  
Social Engagement  
Ability to solve Problems  
Ability to be on Team  
Ability to give feedback

### **Työspesifi osaaminen**

Työn perustana olevan tiedon hallinta  
Työtaidot

### **Work-specific Competences**

Knowledge Orientation  
Work specific practical skills



Education and Culture



## *Indicators of the german competence profile (DE)*

- |   |  |
|---|--|
| 1. Kommunikationsfähigkeit              | 1. Communication skills                        |
| 2. Problemlösungsfähigkeit              | 2. Ability to solve problems                   |
| 3. Dialogfähigkeit / Kundenorientierung | 3. Ability to make conversation with customers |
| 4. Lernbereitschaft                     | 4. Willingness to acquire knowledge            |
| 5. Beurteilungsvermögen                 | 5. Situation assessment skills                 |
| 6. Konfliktlösungsfähigkeit             | 6. Ability to solve conflicts                  |
| 7. Beziehungsmanagement                 | 7. Human relations management                  |
| 8. Glaubwürdigkeit                      | 8. Credibility                                 |
| 9. Beratungsfähigkeit                   | 9. Advisory skills                             |
| 10. Belastbarkeit                       | 10. Stress-resistance                          |
| 11. Ergebnisorientiertes Handeln        | 11. Result-oriented attitude                   |
| 12. Zuverlässigkeit                     | 12. Trustworthiness                            |
| 13. Ganzheitliches Denken               | 13. Abstract thinking                          |
| 14. Entscheidungsfähigkeit              | 14. Decision-making skills                     |
| 15. Kooperationsvermögen                | 15. Ability to cooperate                       |
| 16. Organisationstalent                 | 16. Organisation skills                        |



## *Indicators of the polish competence profile (PL)*

- |  |  |
|--|--|
| 1. Zdolność porozumiewania się   | 1. Ability to Communicate                            |
| 2. Umiejętność uczenia innych  | 2. Ability to Teach                                  |
| 3. Talent organizacyjny  | 3. Talent for Organizing                             |
| 4. Zorientowanie na wiedzę   | 4. Professional Recognition                          |
| 5. Umiejętność kierowania projektem                                      | 5. Project Management                                |
| 6. Zdolność analizowania   | 6. Analytical Ability                                |
| 7. Wiarygodność  | 7. Credibility                                       |
| 8. Postawa etyczna – moralna   | 8. Normative-Ethical Attitude                        |
| 9. Zdolność porozumiewania się   | 9. Ability to communicate easily                     |
| 10. Kreatywność  | 10. Creative Will                                    |
| 11. Umiejętność dokonywania oceny  | 11. Assessment Ability                               |
| 12. Umiejętność doradzania innym   | 12. Capacity to Advice                               |
| 13. Zorientowanie na wiedzę  | 13. Knowledge Orientation                            |
| 14. Talent do planowania pracy   | 14. Talent for Planning Scheduling                   |
| 15. Rozumienie wielodyscyplinarnego charakteru pracy                     | 15. Multidisciplinary                                |
| 16. Posiadanie wiedzy specjalistycznej                                   | 16. Specialized Knowledge                            |
| 17. Chęć do nauki  | 17. Willingness to Learn                             |
| 18. Umiejętność układania relacji międzyludzkich                         | 18. Relation Management                              |
| 19. Umiejętność myślenia całościowego                                    | 19. Holistic Thinking                                |
| 20. Otwartość na zmiany  | 20. Openness toward Change                           |
| 21. Zdolność do współpracy   | 21. Ability to cooperate in a multidisciplinary team |
| 22. Kreatywność  | 22. Creativity                                       |
| 23. Umiejętność zarządzania swoim czasem                                 | 23. Selfmanagement                                   |
| 24. Zdolność podejmowania nowych wyzwań / skłonność do eksperymentowania | 24. Fondness of Experimenting                        |
| 25. Zdolność podejmowania decyzji  | 25. Capacity to make Decisions                       |
| 26. Zdolność pobudzania innych do działania                              | 26. To give Impulse                                  |
| 27. Umiejętność rozwiązywania konfliktów                                 | 27. Ability to Resolve Conflicts                     |



- |  |   |
|--|---|
| 28. Posiadanie silnego przekonania o tym co się robi                       | 28. Conceptual Strength                     |
| 29. Zdolność rozwiązywania problemów                                       | 29. Ability to Solve Problems               |
| 30. Bycie konsekwentnym  | 30. Consequence                             |
| 31.  | 31. Consequences Awareness                  |
| 32. Umiejętność promowania siebie i swojej firmy                           | 32. Employee/Staff Promotion                |
| 33. Poczucie obowiązku   | 33. Sense of Duty                           |
| 34. Umiejętność pozyskiwania zwolenników                                   | 34. Canvassing Ability                      |
| 35. Pracowitość i staranność   | 35. Assiduousness                           |
| 36. Podejmowanie działań nacełowanych na osiągnięcie określonych wyników   | 35. Conscientiousness                       |
| 37. Zdolność do współpracy   | 36. Result-oriented action-taking           |
| 38. Systematyczność w działaniu  | 37. Capacity to Cooperate                   |
| 39. Umiejętność zarządzania zorientowanego na osiągnięcie celu             | 38. Proceed in a systematic-methodic manner |
| 40. Wola zrozumienia (sytuacji, innych osób)                               | 39. Goal-oriented Management                |
| 41. Zdolność delegowania obowiązków  | 40. Willingness to Understand               |
| 42. Umiejętność dostosowania się do sytuacji                               | 41. Delegate                                |
| 43. Pociąg do innowacji  | 42. Ability to Conform                      |
| 44. Pracowitość  | 43. Innovation Propensity                   |
| 45. Oddanie pracy  | 44. Diligence                               |
| 46. Chętne podejmowanie współpracy   | 45. Devotedness                             |
| 47. Umiejętność aktywnego wpływania na sytuację                            | 46. Cooperativeness                         |
| 48. Bezstronność   | 47. Proactiveness                           |
| 49. Wiedza o prawach rynku   | 48. Objectivity                             |
| 50. Energiczność / napęd do pracy  | 49. Knowledge of the Market                 |
| 51. Odpowiedzialność rozumiana jako zdolność wykonywania zadań bez nadzoru | 50. Energy/Drive                            |
| 52. Zdolność do bycia w zespole  | 51. Sole-Responsibility                     |
| 53. Optymizm   | 52. Ability to be on Team                   |
| 54. Niezawodność   | 53. Optimism                                |
| 55. Natychmiastowa realizacja zadań  | 54. Reliability                             |
|  | 55. Quick wittedness                        |

## *Indicators of the turkish competence profile (TR)*

### **Sosyal Çalışmacıların Mesleğe Özgü Yeterlilikleri**

1. Yaşlılık Döneminde Görülen Fiziksel Değişimleri Bilme
2. Yaşlılık Döneminde Görülen Psikolojik Değişimleri Bilme
3. Yaşlılık Döneminde Görülen Sosyal Değişimleri Bilme
4. Yaşlılık Döneminde Görülen Psikiyatrik Sorunları Bilme
5. Yaşlılık Döneminde Görülen Organik Bozuklukları Bilme
6. Yaşlının Temel Psikolojik Gereksinimlerini Bilme
7. Psikolojik Sorunu Olan Bir Yaşlı ile Bireysel Görüşme Yapabilme
8. Yaşlının Zamanını Etkin Kullanabilmesine Yardım Edebilme (Hobi ve Boş Zaman Aktiviteler Düzenleme)
9. Yaşlı Bakımında Etik Kuralları Bilme
10. Yaşlı Haklarını Bilme
11. Türkiye’de Yaşlılarla İlgili Kanun ve Yönetmelikleri Bilme
12. Yaşlının Sosyal İlişkilerini Düzenleme
13. Yaşlıya Günlük Yaşam Becerileri Kazandırma
14. Yaşlılara Sosyal Rehabilitasyonu İçin Etkinlikleri Planlama ve Uygulama (Grupla Çalışma Vb.)

### **Subject-specific competences of social workers**

1. Knowledge on the physical changes that take place in the old age
2. Knowledge on the psychological changes that take place in the old age
3. Knowledge on the social changes that take place in the old age
4. Knowledge on the psychiatric problems that take place in the old age
5. Knowledge on the organic deficiencies that take place in the old age
6. Knowledge on the basic psychological needs of the elderly
7. Being able to conduct individual interviews with an old person who has psychological problems
8. Being able to help the elderly to use their time effectively (arranging hobby and spare time activities)
9. Knowledge on the ethical codes of the elderly care
10. Knowledge on the rights of the elderly
11. Knowledge on the laws and regulations regarding the elderly in Turkey
12. Arranging the social relations of the elderly
13. Helping the elderly acquire daily life skills
14. Planning and implementing activities for the social rehabilitation of the elderly



## Hemşirelerin Mesleğe Özgü Yeterlilikleri

1. Yaşlıya Temizlik Hizmetleri Verebilme
2. Yaşlının Giyinip Soyunmasına Yardım Edebilme
3. Yaşlının Yemek Yemesine Yardım Edebilme
4. Yaşlılıkta Sık Görülen Fiziksel Hastalıkları Bilme
5. Hasta Bir Yaşlıya Bakım Verebilme
6. Yaşlı Odasını Uygun Şekilde Düzenleyebilme
7. Yaşlıyı Kazalardan Koruma Yollarını Bilme
8. Yaşlı Beslenmesinin Özelliklerini Bilme
9. Yaşlı Beslenmesini Takip Edebilme
10. Yatağa Bağlı Yaşlıya Hemşirelik Bakımı Verebilme
11. Terminal Dönemdeki Yaşlıya Bakım Verebilme
12. Yaşlıya Yatak Dışı ve Yatak İçi Egzersizler Yaptırabilme
13. Yaşlıyı Yatağından Uygun Şekilde Kaldırabilme Biçimlerini Bilme
14. Yaşlıyı Yatağından Uygun Şekilde Kaldırabilme
15. Yaşlıya İlaç Verme Yöntemlerini Bilme
16. Yaşlıda İlaç Kullanımını Takip Edebilme
17. Yaşlı Bakımında Acil Uygulamaları Bilme

## Subject-specific competences of nurses

1. Being able to provide cleaning services for the elderly
2. Being able to help the elderly get changed (dressed and undressed)
3. Being able to help the elderly eat
4. Knowledge on the physical diseases seen frequently in the old age
5. Being able to provide care for an elderly patient
6. Being able to arrange the room of an old person appropriately
7. Knowledge on the ways of protecting the elderly from accidents
8. Knowledge on the features of nutrition for the elderly
9. Being able to follow the nutrition of the elderly
10. Being able to provide nursing care for the bed-bound elderly
11. Being able to provide care for the elderly at the terminal stage
12. Being able to help the elderly for exercises in and out of the bed
13. Knowledge on ways of getting up the elderly appropriately from the bed
14. Being able to get up the elderly appropriately from the bed
15. Knowledge on the ways of giving medicine to the elderly
16. Being able to follow the medicine use of the elderly
17. Knowledge on emergency practices in elderly care





# CmPr

## **Genel Yeterlilikler**

1. Problem Çözme
2. Stresle Başa Çıkma Tarzları
3. İletişim Becerileri

## **Generic competences of social workers and nurses**

1. ability to solve problems
2. ability to handle stress
3. communication skills



Education and Culture

## **Leonardo da Vinci**





## Thesaurus of the Competences of Learning Supporters in Elderly Care

	English	Finish	German	Polish	Turkish
1	Canvassing Ability	suostuttelutaito	Akquisitionsstärke	Umiejętność pozyskiwania zwolenników	Fikir alma yeteneği
2	Analytical Talent / Ability	kyky analyttiseen ajatteluun	Analytische Fähigkeiten	Zdolność analizowania	Analitik düşünme
3	Ability to Conform	joustavuus	Anpassungsfähigkeit	Umiejętność dostosowania się do sytuacji	İntibak yeteneği
4	Disposed to Performance	halu suoriutua tehtävistä	Ausführungsbereitschaft	Dyspozycyjność	Başarı arzusu
5	Persistence	sinnikkyys	Beharrlichkeit	Wytrwałość	Kalıcılık
6	Ability to Handle Stress	stressinsietokyky	Belastbarkeit	Umiejętność radzenia sobie ze stresem	Stresle başetme
7	Capacity to Advice	neuvonta- ja ohjaustieto	Beratungsfähigkeit	Umiejętność doradzania innym	Fikir verme becerisi
8	Assessment Ability	arviointitaito	Beurteilungsvermögen	Umiejętność dokonywania oceny	Değerlendirme kabiliyeti
9	Relation Management	ihmisten johtaminen	Beziehungsmanagement	Umiejętność układania relacji międzyludzkich	İlişki yönetimi
10	Delegate	delegointitaito	Delegieren	Zdolność delegowania obowiązków	Temsil
11	Dialog Ability / Customeroriented	asiakaslähtöinen toiminta	Dialogfähigkeit/ Kundenorientierung	Zdolność przeprowadzania rozmowy zorientowanej na podopiecznego	Empati
12	Discipline	vastuuntunto	Disziplin	Zdyscyplinowanie	Disiplin





# ComPr

13	Sole-Responsibility	sitoutuneisuus	Eigenverantwortung	Odpowiedzialność rozumiana jako zdolność wykonywania zadań bez nadzoru	Sorumluluk alma
14	Devotedness		Einsatzbereitschaft	Oddanie pracy	Kendini adama
15	Capacity to make Decisions	päätöksentekotaito	Entscheidungsfähigkeit	Zdolność podejmowania decyzji	Karar verme becerisi
16	Result-oriented action-taking	tavoitteiden mukainen toiminta	Ergebnisorientiertes Handeln	Podejmowanie działań nacelowanych na osiągnięcie określonych wyników	Çözümcü olma
17	Fondness of Experimenting	kokeilunhalu	Experimentierfreude	Zdolność podejmowania nowych wyzwań / skłonność do eksperymentowania	Şefkatle muamele
18	Professional Recognition	muodollinen pätevyys	Fachliche Anerkennung	Posiadanie wiedzy i umiejętności zawodowych	Mesleki tanınma
19	Multidisciplinarity	kyky edistää yhteisten tavoitteiden saavuttamista	Fachübergreifende Kenntnisse	Rozumienie wielodyscyplinarnego charakteru pracy	Disiplinlerarasılık
20	Specialized Knowledge	erityisosaaminen	Fachwissen	Posiadanie wiedzy specjalistycznej	Uzmanlık bilgisi
21	Diligence	ahkeruus	Fleiß	Pracowitość	Çalışkanlık
22	Consequence Awareness	ennakointikyky	Folgebewusstsein	Świadomość konsekwencji	Sonucun farkındalığı
23	Holistic Thinking	kyky kokonaisvaltaiseen ajatteluun	Ganzheitliches Denken	Umiejętność myślenia całościowego	Maneviyat
24	Creative Will	luovuus	Gestaltungswille	Kreatywność	Yaratmaya isteklilik
25	Assiduousness Conscientiousness	kyky ponnistella tavoitteen saavuttamiseksi	Gewissenhaftigkeit	Pracowitość i staranność	Dikkate devam
26	Credibility	luotettavuus	Glaubwürdigkeit	Wiarygodność	Güvenilirlik



Education and Culture

Leonardo da Vinci





# ComPr

27	Cooperativeness	yhteistyötaidot	Hilfsbereitschaft	Chętne podejmowanie współpracy	İşbirliği yapabilme
28	Humor	huumorintaju	Humor	Poczucie humoru	Nukte
29	To give Impulse	ideointikyky	Impulsgeben	Zdolność pobudzania innych do działania	Tepki verme
30	Proactiveness	kyky edistää muutoksia	Initiative	Umiejętność aktywnego wpływania na sytuacje	Atılganlık
31	Innovation Propensity	innovatiivisuus	Innovationsfreudigkeit	Pociąg do innowacji	Yenilikçi olma
32	Capacity to Cooperate	yhteistyötaito	Integrationsfähigkeit	Zdolność do współpracy	İşbirliği yapma becerii
33	Ability to Communicate	vuorovaikutustaito, suullinen ja kirjallinen	Kommunikationsfähigkeit	Zdolność porozumiewania się	İletişimbecerisi
34	Ability to Resolve Conflicts	taito hallita ja ratkaista ristiriitoja	Konfliktlösungsfähigkeit	Umiejętność rozwiązywania konfliktów	Sorun çözüme becerisi
35	Consequence	johdonmukaisuus	Konsequenz	Bycie konsekwentnym	Sonuçlandırma
36	Conceptual Strength	käsitteellinen ajattelu	Konzeptionsstärke	Posiadanie silnego przekonania o tym co się robi	Kavrama yeteneği
37	Ability to Teach	opetustaito	Lehrfähigkeit	Umiejętność uczenia innych	Öğretme becerisi
38	Willingness to Learn	halu oppia	Lernbereitschaft	Chęć do nauki	Öğrenmeye isteklilik
39	Loyalty	yhteisvastuullisuus	Loyalität	Lojalność / przywiązanie	Samimiyet, sadakat
40	Knowledge of the Market	työprosessin hallinta	Marktkenntnisse	Wiedza o prawach rynku	İş dünyası bilgisi
41	Employee / Staff Promotion	henkilöstön kehittäminen	Mitarbeiterförderung	Umiejętność promowania siebie i swojej firmy	Çalışanı özendirme
42	Mobility	taito motivoida	Mobilität	Łatwość w przemieszczaniu się - mobilność	Hareketlilik
43	Normative-Ethical Attitude	eettiset taidot	Normativ-ethische Einstellung	Postawa etyczna – moralna	Etik bağlılık



Education and Culture

Leonardo da Vinci





# ComPr

44	Openess toward Change	muutoshalukkuus	Offenheit für Veränderungen	Otwartość na zmiany	Değişime açık olmak
45	Optimism	optimistisuus	Optimismus	Optymizm	İyimserlik
46	Talent for Organizing	organisointikyky	Organisationsfähigkeit	Talent organizacyjny	Organizasyon kabiliyeti
47	Sense of Duty	velvollisuudentunto	Pflichtgefühl	Poczucie obowiązku	Görev bilinci
48	Talent for Planning / Scheduling	suunnittelukyky	Planungsverhalten	Talent do planowania pracy	Planlama kabiliyeti
49	Ability to solve Problems	ongelmanratkaisutaito	Problemlösungsfähigkeit	Zdolność rozwiązywania problemów	Problem çözme becerisi
50	Project Management	kyky johtaa projekteja	Projektmanagement	Umiejętność kierowania projektem	Proje yönetimi
51	Objectivity	objektiivisuus	Sachlichkeit	Bezstronność	Tarafsızlık
52	Quick-wittedness	tilanneherkkyys	Schlagfertigkeit	Natychmiastowa realizacja zadań	Hızlı davranma
53	Creativity	luovuus	Schöpferische Fähigkeit	Kreatywność	Yaratıcılık
54	Selfmanagement	kyky johtaa itseään	Selbstmanagement	Umiejętność zarządzania swoim czasem	Kendini yönetme
55	Social Engagement	sosiaaliset taidot	Soziales Engagement	Angażowanie się społeczne	Sosyal duyarlılık
56	Language Proficiency	kielitaito	Sprachgewandtheit	Biegłe posługiwanie się językiem	Dil bilgisi
57	Proceed in a systematic-methodic Manner	järjestelmällisyys	Systematisch-methodisches Vorgehen	Systematyczność w działaniu	Metodik
58	Energy / Drive	energisyys	Tatkraft	Energiczność / napęd do pracy	Enerji/İtme
59	Ability to be on Team	tiimityötaidot	Teamfähigkeit	Zdolność do bycia w zespole	Takım çalışması becerisi



Education and Culture

Leonardo da Vinci





# ComPr

60	Willingness to Understand	empaattisuus	Verständnisbereitschaft	Wola zrozumienia (sytuacji , innych osób)	Anlamaya isteklilik
61	Knowledge Orientation	työn perustana olevan tiedon hallinta	Wissensorientierung	Zorientowanie na wiedzę	Bilgi Merkezli olma
62	Goal-oriented Management	tavoitejohtaminen	Zielorientiertes Führen	Umiejętność zarządzania zorientowanego na osiągnięcie celu	Amaç-merkezli yönetim
63	Reliability	uskottavuus	Zuverlässigkeit	Niezawodność	Gerçekçilik



Education and Culture

Leonardo da Vinci





## *Thank you to the ComPro-project group!*

Hermann Geusendam-Wode

Bildungszentrum für Pflegeberufe Lengerich - Fachseminar für Altenpflege / DE

Iris Dugel & Stefan Rieker & Karen Blümcke

Paritätische Akademie im Paritätischen Bildungswerk LV NW e.V. / DE

Bogumily Szyja

PQ GmbH - Paritätische Gesellschaft für Qualität und Management / DE

Andrea Weitz

Fachhochschule des Mittelstandes gGmbH / Centrum für Kompetenzbilanzierung / DE

Astrid Müller

Reichsbund Freier Schwestern e.V. (RFS) / DE

Yvonne Lassenius

Helsingin Diaconiaopisto / FI

Elina Kylmänen-Kurkela & Päivi Koivuniemi & Anu Kinnunen & Sirpa Kotsalo

Espoon Kaupunki / FI

Seija Mahlamäki-Kultanen & Kirsti Hulkari & Raili Hakala

Vammalan Seudun Ammalillisten Koulutuksen Kuntayhtymä / Karkun Kotitalous- Ja Sosiaalialan Oppilaitos / FI

Michalina Giluk

Katowickie Stowarzyszenie na Rzecz Osob Numer 3 / PL

Barbara Lwrow

Katowickie Stowarzyszenie na Rzecz Osob Numer 6 / PL

Katarzyna Loska-Szafranska & Zofia Kastelik

Slaskie Forum Organizacji Socjalnych (KaFOS) / PL

Prof. Dr. Katarzyna Czabanowska & Dr. Katarzyna Sczerbinska & Dr. Viola Kijowska,

Uniwersytet Jagiellonski Collegium Medicum / PL

Prof. Zerrin Söylemez & Asst. Prof. Dr. Zeynep Hamamci & Hatice Serap Tasdemir

Atalay & Inst. Aynur Bahar

Gaziantep Üniversitesi / TR

Ilyas Sucu / Mehmet Emin Korkmaz

Gaziantep Huzur Evi / TR

Beverley Hague & Michelle Dent & Denise Robinson

Sheff Care LTD / UK

Janet Pinder

University of Wales/ Centre for Communication and Lifelong Learning (CCLL) / UK



Education and Culture







This project has been funded with support from the European Commission.

This publication reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

## *Imprint*

Paritätische Akademie  
im Paritätischen Bildungswerk LV NW e.V.  
Loher Str. 7  
D – 42283 Wuppertal  
Germany  
Editors: Karen Blümcke / Stefan Rieker  
Layout: Tanja Münnich  
[riecker@paritaet-nrw.org](mailto:riecker@paritaet-nrw.org)  
[www.bildung.paritaet-nrw.org](http://www.bildung.paritaet-nrw.org)



Education and Culture

