



ComPr

ComPr

Competence Profiles for Learning
Supporters in Elderly Care

***Indikatoren des deutschen Kompetenzprofils
für Lernförderer / QMB in der Altenpflege***

entwickelt im Projekt „Durch Kompetenzprofile für Lernförderer die Altenpflege stärken“
gefördert durch das Leonardo da Vinci-Programm der Europäischen Union

PP 146 552

koordiniert durch die Paritätischen Akademie



Bildung und Kultur

Leonardo da Vinci





Indikatoren des deutschen Kompetenzprofils für Lernförderer / QMB in der Altenpflege

1. Kommunikationsfähigkeit
2. Problemlösungsfähigkeit
3. Dialogfähigkeit / Kundenorientierung
4. Lernbereitschaft
5. Beurteilungsvermögen
6. Konfliktlösungsfähigkeit
7. Beziehungsmanagement
8. Glaubwürdigkeit
9. Beratungsfähigkeit
10. Belastbarkeit
11. Ergebnisorientiertes Handeln
12. Zuverlässigkeit
13. Ganzheitliches Denken
14. Entscheidungsfähigkeit
15. Kooperationsfähigkeit
16. Organisationsfähigkeit





Beschreibung der Indikatoren des Kompetenzprofils für Lernförderer / QMB in der Altenpflege in Deutschland

Belastbarkeit

- ist in der Lage auch unter schweren seelischen, sozialen und körperlichen Anspannungen weitgehend Fehlreaktionen zu vermeiden sowie zielorientiert und sachlich zu handeln
- kann erhöhte Arbeitsanforderungen bewältigen und erreicht die angestrebten Ergebnisse
- betrachtet zurückliegende Konflikte und kritische Bewährungssituationen als persönliche Entwicklungsimpulse

Beratungsfähigkeit

- weckt und fördert bei anderen Personen, die Bereitschaft zu sozial engagiertem selbstorganisiertem Handeln
- gibt einer anderen Person, einem Team oder einer Organisation zur selbständigen Lösung von Schwierigkeiten neue Wissensimpulse und methodische Anstöße und regt Vernetzung an
- ist fähig auf Kunden psychologisch einzugehen und eine echte Vertrauensbasis herzustellen

Beurteilungsvermögen

- verfügt über ein breites fachlich-methodisches Wissen, um Sachverhalte und Problemsituationen einzuschätzen
- besitzt einen gefestigten Erfahrungs- und Werthintergrund, um auch bei unsicherem oder fehlendem Wissen überzeugende Auffassungen zu entwickeln
- ist in der Lage, seine Auffassungen anderen verständlich zu machen und sie tatkräftig zu realisieren
- lässt sich durch die Praxis „belehren“ und steigert damit fortlaufend die eigene Urteilsfähigkeit

Beziehungsmanagement

- ist um die Vermittlung zwischen unterschiedlichen Interessen/-Gruppen bemüht
- verfügt über diplomatisches Geschick, kann auch mit Wettbewerbern, Gegnern, Unentschlossenen ... zeitweilige Partnerschaften zum Nutzen aller Beteiligten eingehen
- wahrt geschickt die für das Beziehungsmanagement notwendige Balance zwischen sozialer Nähe und Distanz
- gestaltet ein warmes, erfolgreiches Miteinander und erzielt damit auch unternehmerischen Erfolg





Dialogfähigkeit / Kundenorientierung

- ist kontaktfähig und vertrauenswürdig
- gewinnt im Dialog mit Gesprächspartnern Sympathie und Anerkennung
- bemüht sich, Kundenverpflichtungen stets zu erfüllen und eine aktive Kundenpflege zu betreiben
- ist offen gegenüber Vorschlägen und Beschwerden anderer

Entscheidungsfähigkeit

- ist fähig, sich auf das Wesentliche zu konzentrieren, deutliche Prioritäten zu setzen sowie Alternativen zu beurteilen, um zu handeln
- kann sich in nicht berechenbaren Situationen auf seine/ihre Erfahrungen verlassen

Ergebnisorientiertes Handeln

- verfolgt und realisiert Ziele bewusst mit großer Willensstärke, Beharrlichkeit und Aktivität
- gibt sich erst zufrieden, wenn klare Ergebnisse vorliegen

Ganzheitliches Denken

- richtet das Denken nicht nur auf fachlich-methodische Details der eigenen Arbeit, sondern auf deren umfassenden Inhalte und Zusammenhänge
- kann über die eigene Arbeit und die eigene Organisation hinaussehen
- beachtet dabei nicht nur die im engeren Sinne fachlichen, sondern auch die ökonomischen und politischen Wechselbeziehungen des eigenen Handelns
- geht mehr als Generalist denn als Spezialist an Arbeiten heran

Glaubwürdigkeit

- Aussagen und Handlungen stimmen überein
- setzt Maßstäbe, die an andere angelegt werden, auch an sich selbst
- gibt Fehler und Schwächen offen zu und ist bereit, die eigene Sicht bei Auftreten neuer Fakten oder stimmiger Argumente zu korrigieren

Kooperationsfähigkeit

- besitzt das Vermögen zu sozialer Zusammenarbeit
- wertet Konsensfähigkeit sehr hoch und sucht nach gegenseitiger Akzeptanz
- ist auf Teambildung und Teamarbeit, auf ein „produktives Miteinander“ konzentriert

Kommunikationsfähigkeit

- ist in der Lage, schnell Kontakte zu knüpfen und auszubauen
- besitzt und zeigt Wertschätzung gegenüber seinen Gesprächspartnern
- kann zuhören und geht auf Gesprächspartner ein





- begegnet Einwänden sachlich und frustrationstolerant
- spricht und schreibt verständlich und kann sich kundengerecht ausdrücken
- verfügt über rhetorische Fertigkeiten, ist redegewandt
- hat Verhandlungsgeschick und eine hohe Überzeugungs-fähigkeit

Konfliktlösungsfähigkeit

- erkennt die Interessengegensätze anderer und kennt die eigene Interessenlage
- besitzt die nötige Einsicht und Toleranz, andere Interessen unvoreingenommen zu prüfen und die eigenen kritisch zu hinterfragen
- löst Konflikte nicht auf Kosten der widerstreitenden Parteien, sondern so, dass deren Eigenverantwortung, Kreativität und soziale Kommunikation zunimmt
- besitzt Überzeugungs-fähigkeit, kann Widerstände und Blockaden durch überzeugende Argumentation auflösen
- schafft Vertrauen und wirkt sicher im Auftreten

Lernbereitschaft

- ist bereit fehlendes und neues fachliches und methodisches Wissen, Qualifikationen und Erfahrungen zu erwerben
- ist bereit an Weiterbildungsmaßnahmen teilzunehmen
- besitzt die Fähigkeit zum informellen und selbstgesteuerten Lernen im Prozess der Arbeit, im sozialen Umfeld und im Freizeitbereich

Organisationsfähigkeit

- ist in der Lage, komplexe betriebliche Abläufe zu strukturieren und zu entscheiden, was wann, wie, durch wen und mit welchem Ergebnis getan werden muss

Problemlösungsfähigkeit

- ist fähig, Kommunikations- und Leitungsstrukturen entsprechend des erkannten Problems effektiv zu nutzen
- initiiert Maßnahmen zur Lösung problematischer Situationen und bringt diese aktiv voran

Zuverlässigkeit

- hat eine hohe Arbeitsdisziplin, ein starkes Pflichtgefühl und Aufgabenbewusstsein
- unterstützt die Wahrung der Organisationsinteressen durch eigenes wirtschaftliches Verhalten und hohe Loyalität





Die ComPro-Projektpartner

Hermann Geusendam-Wode

Bildungszentrum für Pflegeberufe Lengerich - Fachseminar für Altenpflege / DE

Iris Dugel & Stefan Rieker & Karen Blümcke

Paritätische Akademie im Paritätischen Bildungswerk LV NW e.V. / DE

Bogumily Szyja

PQ GmbH - Paritätische Gesellschaft für Qualität und Management / DE

Andrea Weitz

Fachhochschule des Mittelstandes gGmbH / Centrum für Kompetenzbilanzierung / DE

Astrid Müller

Reichsbund Freier Schwestern e.V. (RFS) / DE

Yvonne Lassenius

Helsingin Diaconiaopisto / FI

Elina Kylmänen-Kurkela & Päivi Koivuniemi & Anu Kinnunen & Sirpa Kotsalo

Espoon Kaupunki / FI

Seija Mahlamäki-Kultanen & Kirsti Hulkari & Raili Hakala

Vammalan Seudun Ammalillisten Koulutuksen Kuntayhtymä / Karkun Kotitalous- Ja Sosiaalialan Oppilaitos / FI

Michalina Giluk

Katowickie Stowarzyszenie na Rzecz Osob Numer 3 / PL

Barbara Lwrow

Katowickie Stowarzyszenie na Rzecz Osob Numer 6 / PL

Katarzyna Loska-Szafranska & Zofia Kastelik

Slaskie Forum Organizacji Socjalnych (KaFOS) / PL

Prof. Dr. Katarzyna Czabanowska & Dr. Katarzyna Sczerbinska & Dr. Viola Kijowska

Uniwersytet Jagiellonski Collegium Medicum / PL

Prof. Zerrin Söylemez & Asst. Prof. Dr. Zeynep Hamamci & Hatice Serap Tasdemir

Atalay & Inst. Aynur Bahar

Gaziantep Üniversitesi / TR

Ilyas Sucu / Mehmet Emin Korkmaz

Gaziantep Huzur Evi / TR

Beverley Hague & Michelle Dent & Denise Robinson

Sheff Care LTD / UK

Janet Pinder

University of Wales/ Centre for Communication and Lifelong Learning (CCLL) / UK





Dieses Projekt wurde mit Unterstützung der Europäischen Kommission finanziert.
Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung trägt allein der Verfasser; die Kommission haftet nicht für die weitere Verwendung der darin enthaltenen Angaben.

Impressum

Paritätische Akademie
im Paritätischen Bildungswerk LV NW e.V.
Loher Str. 7
D – 42283 Wuppertal
Redaktion: Karen Blümcke / Stefan Rieker
Layout: Tanja Münnich
rieker@paritaet-nrw.org
www.bildung.paritaet-nrw.org

